

Disponibilités et tarifs des véhicules

Afficher avec segments de vol	/#+CAL/ET (# = segment aérien)
Afficher sans segments de vol	CAL05SEP-08SEPMIA/ARR-10A/DT-10A/ET
Afficher les disponibilités locales et les tarifs	CCAL05SEP-08SEPORLC64/ARR-10A/DT-10A/ET
Afficher les disponibilités aller simple entre les aéroports	CAL05SEP-08SEPMIA/ARR-10A/DT-10A/ET/DO-TPA
Afficher les disponibilités aller simple de l'aéroport vers une destination locale	CAL05SEP-08SEPMIA/ARR-10A/DT-10A/ET/DO-ETORLR63
Afficher les disponibilités aller simple d'une destination locale vers l'aéroport	CAL05SEP-08SEPORLC64/ARR-10A/DT-10A/ET/DO-TPA
Afficher les disponibilités aller simple entre deux destinations locales	CAL05SEP-08SEPORLC64/ARR-10A/DT-10A/ET/DO-ETORLR63

Critères d'achat facultatifs

Afficher les tarifs d'associations	/A
Afficher par type de véhicule	.ICAR
Afficher le tarif contractuel ou la facturation directe	/CD-ETXXXXXXXX
Afficher dans une autre devise	/\$XXX
Afficher par numéro de fidélité	/ID-ETXXXXXXXX
Afficher les tarifs gouvernementaux	/G
Afficher les milles illimités	/UNL

Formats de vente

Affichage de référence des ventes en fonction des disponibilités	0A2 (2 = numéro de ligne)
Vente directe entre segments aériens	/#+0CARETICAR (# = segment aérien)
Vente directe après segment aérien aller simple	/#+0CARET-20AUGICAR/DT-2P (# = segment aérien; date/heure de retour)
Vente directe sans segment aérien	0CARETMIA05SEP-08SEPCCAR/ARR-10A/DT-10A
Vente directe à la succursale locale	0CARETORL05SEP-08SEPCCAR/PUP-ORLC64/ARR-10A/DT-10A
Segment passif	0CARETBK1MDW10NOV-12NOVICAR/ARR-9A/DT-9A/CF-12345678

Critères de vente facultatifs

(Le champ SI doit être le dernier critère)

Référence de facturation	/BR-XXXXXXXX
Siège pour enfant	/SQ-CST (utiliser un tiret [« - »] pour séparer les entrées multiples)
Programme Cash-In Club	/SI-CICXXXXXXXX
Code du coupon	/SI-PC-XXXXXXXX
Renseignements sur le vol	/ARR-DL123-1130A
Nom (si différent du prénom dans le PNR)	/NM-LAST FIRST
Équipement de navigation	/SQ-NVS (utiliser un tiret [« - »] pour séparer les entrées multiples)
Adresse de courriel du locataire	** à venir à la fin de 2020
Numéro de téléphone du locataire	** à venir à la fin de 2020
Renseignements supplémentaires	/SI-XXXXXXXX (utilisez une espace pour séparer les entrées multiples)

Succursales Enterprise

Afficher la liste des succursales par ville	CAISEA/ET
Afficher la politique de la succursale d'aéroport	CADETMDW
Afficher la politique de la succursale locale	CADETORLR61
Convertir la devise	FZIEUR1000USD

Règles relatives aux tarifs

Afficher les règles relatives aux tarifs	CAVA2 (2 = numéro de segment)
Réafficher le devis de véhicule	CAL*R

Modifier*

Modifier le type de véhicule	CAM2T/SCAR (2 = numéro de segment)
Modifier la ville de retour	CAM2O/DO-SFO (2 = numéro de segment)
Modifier la date de prise en charge	CAM2D/15JUL (2 = numéro de segment)
Modifier la date de retour	CAM2D/-22JUL (2 = numéro de segment)
Modifier l'heure d'arrivée	CAM2O/ARR-3P (2 = numéro de segment)
Modifier l'heure de retour	CAM2O/DT-8A (2 = numéro de segment)
Paiement par bon (voir la section Conseils utiles) / SI-VI--XXXXXXX (doit être en premier dans le champ « SI » et deux tirets après « VI »)	
Paiement par bon – coût total de la location (bon électronique élargi)	/EVV-FC/BN-numérodefacturation
Paiement par bon – jours/groupe (bon électronique élargi)	/EVV-GDA/BN-numérodefacturation
Paiement par bon – valeur (bon électronique élargi)	/EVV-EUR123.45/BN-numérodefacturation (devise de destination)
Réservation avec numéro de compte et numéro de facturation (aucun numéro de fidélité)	/CD-numérodecompte/ID-numérodefacturation
Réservation avec numéro de compte, numéro de fidélité et numéro de facturation	/CD-numérodecompte/ID-numérodefidélité/G-ETnumérodefacturation

* Vérifiez votre numéro de confirmation après une modification, car il pourrait avoir changé en raison d'une annulation ou nouvelle réservation forcée.

Conseils utiles

- Veuillez vous assurer d'ajouter le numéro de fidélité du locataire lors du magasinage ou au moment de la vente directe, car il ne peut pas être ajouté plus tard.
- Lors de la modification d'une réservation pour ajouter un numéro de facturation, le numéro de compte doit être ajouté à la réservation.
- Pour les codes de coupon multiples : ajoutez-en un à la réservation et communiquez avec le service d'assistance pour ajouter les autres codes.
- Pour savoir quel format de bon utiliser pour votre contrat, veuillez communiquer avec votre représentant d'Enterprise.
- Pour les bons avec « valeur », utilisez la devise de la succursale de destination.
- Veuillez utiliser un tiret pour séparer les éléments lorsque vous en réservez plusieurs dans le champ « SI ».
- Veuillez utiliser un tiret pour séparer les éléments lorsque vous en réservez plusieurs dans le champ « SQ ».



- Le code alpha à la fin du numéro de confirmation vous indiquera le niveau de service au lieu de prise en charge :

COMPTOIR – Les locataires devront s'arrêter au **comptoir de location** ou utiliser le kiosque de location pour le traitement.

Assistance

Service d'assistance des conseillers en voyages 1 800 424-1282 ou travelagenthelp@erac.com

Sélection de véhicules haut de gamme 1 866 4 LUX CAR

Mobilité 1 866 225-4284 ou Mobility@erac.com

Appareils compatibles télétypes pour les personnes
malentendantes 1 866 534-9270

La prise en charge est soumise à des restrictions géographiques ainsi qu'à d'autres types de restrictions. Enterprise et le logo « e » sont des marques de commerce déposées d'Enterprise Holdings, Inc.
© 2020 Enterprise Holdings, Inc. K04123 7.20 AM