

Disponibilités et tarifs des véhicules

Afficher avec segments de vol	CAETS# (# = segment aérien)
Afficher sans segments de vol	CAETMIA05SEP-08SEP/ARR-10A-10A
Afficher les disponibilités locales et les tarifs	CAETORLC6405SEP-08SEP/ARR-10A-10A
Afficher les disponibilités aller simple entre les aéroports	CAETMIA05SEP-08SEP/ARR-10A-10A/DO-TPA
Afficher les disponibilités aller simple de l'aéroport vers une destination locale	CAETMIA05SEP-08SEP/ARR-10A-10A/DO-ORLR63
Afficher les disponibilités aller simple d'une destination locale vers l'aéroport	CAETORLC6405SEP-08SEP/ARR-10A-10A/DO-TPA
Afficher les disponibilités aller simple entre deux destinations locales	CAETORLC6405SEP-08SEP/ARR-10A-10A/DO-ORLR63

Critères d'achat facultatifs

Afficher les tarifs d'associations	/RC-A-
Afficher par type de véhicule	/VT-ICAR
Afficher le tarif contractuel ou la facturation directe	/CD-XXXXXXX
Afficher dans une autre devise	/FC-XXX (p. ex., /FC-CAD)
Afficher par numéro de fidélité	/ID-XXXXXXXXXX
Afficher les tarifs gouvernementaux	/RC-G-
Afficher les milles illimités	/MI-U

Formats de vente

Affichage de référence des ventes en fonction des disponibilités	CS1 (1 = numéro de ligne)
Vente directe entre segments aériens	CSETS#/VT-ICAR (# = numéro de segment)
Vente directe après segment aérien aller simple	CSETS#/VT-ICAR/DD-04NOV/RT-10A (# = numéro de segment)
Vente directe sans segment aérien	CSETMIA05SEP-08SEP/ARR-10A-10A/VT-ICAR
Vente directe à la succursale locale	CSETORLC6405SEP-08SEP/ARR-10A-10A/VT-ICAR
Segment passif	11ACSETJFK12MAR-16MAR/VT-ECAR/ARR-6P-8P/CF-12345678

Critères de vente facultatifs

(Le champ SI doit être le dernier critère)

Référence de facturation	/BR-XXXXXXX
Siège d'auto pour enfant ou bébé	/SQ-CST (utiliser un tiret [« - »] pour séparer les entrées multiples)
Programme Cash-In Club	/SI-CIC##### (après le coupon, avant les renseignements supplémentaires)
Code du coupon	/SI-PC-XXXXXXXXXX (devrait être en premier dans le champ « SI »)
Garantie de la carte de crédit	/G-CCXX123456789123EXPMMYY (XX = code de la carte de crédit)
Renseignements sur le vol	/ARR-AA324 (AA = code du transporteur aérien, 324 = numéro de vol)
Nom (si différent du prénom dans le PNR)	/P# (# = numéro associé au nom du passager)
Équipement de navigation	/SQ-NVS (utiliser un tiret [« - »] pour séparer les entrées multiples)
Format de courriel du locataire	/EM-ABCDE123@XXCOMPANY.COM
Numéro de téléphone du locataire (format autonome)	AP555-123-4567
Renseignements supplémentaires	/SI-XXXX (utilisez un point [« . »] pour séparer les entrées multiples)
Paiement par bon (consulter la section Conseils utiles)	/SI-VI--XXXXXXXX (deux tirets après « VI »)
	/VV-FC/BN-Cnumérodefacturation

Paiement par bon – coût total de la location (bon électronique élargi)

Étapes 2 et 3; réduction de franchise, puis CVP/S#/ET (# = numéro de segment)

Paiement par bon – jours/groupe (bon électronique élargi)

/VV-GDA/BN-Cnumérodefacturation

Étapes 2 et 3; réduction de franchise, puis CVP/S#/ET (# = numéro de segment)

Paiement par bon – valeur (bon électronique élargi)

/VV-EUR123.45/BN-Cnumérodefacturation (devise de destination)

Étapes 2 et 3; réduction de franchise, puis CVP/S#/ET (# = numéro de segment)

Réservation avec numéro de compte et numéro de facturation (aucun numéro de fidélité) /CD-numérodecompte/ID-numérodefacturation

Réservation avec numéro de compte, numéro de fidélité et numéro de facturation /CD-numérodecompte/ID-numérodefidélité/G-CCETnumérodefacturation

Guide de réservation Amadeus ET)

Succursales Enterprise

Afficher la liste des succursales par ville	CLETNY
Afficher la liste des succursales par état	CLETUSFL-R (p. ex., R = code de proximité pour HÔTEL, etc.)
Afficher la liste des succursales par pays	CLETGB-X (p. ex., X = code de proximité pour RAIL, etc.)
Afficher la politique de la succursale d'aéroport	CPOETORD ou GGCARETORD
Afficher la politique de la succursale locale	CPOETORLR62 (limitée)
Accéder à l'index DRS/mots-clés	GGCARET
Convertir la devise	FZIEUR1000USD
Rechercher les codes de devise et de pays	DC COUNTRY NAME

Règles relatives aux tarifs

Afficher les règles relatives aux tarifs	CR# ou RTSVCC# du PNR (# = numéro de ligne)
Réafficher le devis de véhicule	MPCA

Modifier*

Modifier le type de véhicule	2/VT-ICAR (2 = numéro de segment)
Modifier la date de retour	2/DD-22JUL (2 = numéro de segment)
Modifier l'heure d'arrivée	2/ARR-7P (2 = numéro de segment)
Modifier l'heure de retour	2/RT-10A (2 = numéro de segment)
Annuler le segment	XE2 (2 = numéro de segment)
Bon imprimé (collecte après la réservation)	CVP/S#/ET (# = numéro de segment)

* Vérifiez votre numéro de confirmation après une modification, car il pourrait avoir changé en raison d'une annulation ou nouvelle réservation forcée.

Conseils utiles

- Veuillez vous assurer d'ajouter le numéro de fidélité du locataire lors du magasinage ou au moment de la vente directe, car il ne peut pas être ajouté plus tard.
- Lors de la modification d'une réservation pour ajouter un numéro de facturation, le numéro de compte doit être ajouté à la réservation.
- Pour les codes de coupon multiples : ajoutez-en un à la réservation et communiquez avec le service d'assistance pour ajouter les autres codes.

- Veuillez utiliser un point pour séparer les éléments lorsque vous en réservez plusieurs dans le champ « SI ».
- Veuillez utiliser un tiret pour séparer les éléments lorsque vous en réservez plusieurs dans le champ « SQ ».
- Pour savoir quel format de bon utiliser pour votre contrat, veuillez communiquer avec votre représentant d'Enterprise.
- Pour les bons avec « valeur », utilisez la devise de la succursale de destination.
- Le code alpha à la fin du numéro de confirmation vous indiquera le niveau de service au lieu de prise en charge :
COMPTOIR – Les locataires devront s'arrêter au **comptoir de location** ou utiliser le kiosque de location pour le traitement.

Assistance

Service d'assistance des conseillers en voyages	1 800 424-1282 ou travelagenthelp@erac.com
Sélection de véhicules haut de gamme	1 866 4 LUX CAR
Mobilité	1 866 225-4284 ou Mobility@erac.com
Appareils compatibles télétypes pour les personnes malentendantes	1 866 534-9270

La prise en charge est soumise à des restrictions géographiques ainsi qu'à d'autres types de restrictions. Enterprise et le logo « e » sont des marques de commerce déposées d'Enterprise Holdings, Inc. © 2020 Enterprise Holdings, Inc. K04109 7.1

